

Zorgtopper zoekt het in humor



Hij voelt zich als een vis in het water in de zorg; Sander Mantel (21) uit Zwijndrecht die werd uitgeroepen Calibris Zorgtopper 2010. De vierdejaars leerling verpleegkunde van het ROC Zadkine in Rotterdam werkt in het Erasmus MC en ziet voor zichzelf een mooie carrière in de zorg.

Tekst: Daniëlle Hermans **Foto:** Jacqueline de Haas

Volgens de jury van Calibris, een kenniscentrum voor leren in de praktijk, heb jij de juiste professionele houding. Leg eens uit wat dat is.

„Naast de standaard werkzaamheden als verpleegkundige geef ik patiënten een extra stukje persoonlijke aandacht. Iedere patiënt verlangt iets anders van je en dat moet je aanvoelen. De een wil een gebroederlijke bejegening, de ander wil veel uitleg of vindt een geintje prettig. Het gaat om de combinatie van goede zorg geven en een beetje menselijkheid inbouwen.”

En jij gebruikt vaak humor?

„Ja, humor heeft een genezende werking

blijkt uit onderzoek. Kijk maar naar de clini-clowns. Voor mijn eindscriptie bestudeer ik het effect van humor op het welzijn van patiënten op de afdeling longziekte waar ik werk. Door een grapje voelen mensen even geen pijn. Ze nemen hun pillen bijvoorbeeld beter in. Met mijn scriptie probeer ik collega's bewust te maken van de effecten van humor en het gericht toepassen ervan.”

Maar wat als een verpleegkundige geen humor heeft?

„Als je zomaar wat doet, werkt het niet. Een grap moet wel natuurlijk overkomen. Je moet het bij jezelf zoeken. Wat vind je

zelf grappig en kun je dat linken met de patiënt? Het moet kloppen.”

Jij bent geen cabaretier geworden maar verpleegkundige. Waarom?

„Ik moest op de middelbare school al vroeg een profiel kiezen. Omdat mijn vader verpleegkundige is en mijn moeder verzorgende, wilde ik uitzoeken of de zorg ook wat voor mij was. Ik heb een week meegelopen met mijn vader in het ziekenhuis en was verkocht!”

Waardoor werd je uiteindelijk gegrepen?

„Een verpleegkundige doet meer dan alleen billen wassen zoals veel mensen denken. Ik vind het technische aspect van het vak interessant. Je bent met medische apparatuur bezig en handelingen als prikken. Daarnaast trekt de zachtmoedige kant van de zorg me. Het omgaan met mensen en hun emoties. En in de zorg verdient je dan wel geen topsalaris, maar je bent zeker van een baan.”

Op onregelmatige tijden zieke mensen verzorgen onder hoge werkdruk. Het klinkt

Advies voor leerling-verpleegkundigen van Zorgtopper Sander Mantel: 'Hart voor je werk hebben en doorleren zoveel je kunt.'

niet zo aantrekkelijk. Hoe doe je dat?

„Er komt veel ellende, maar ook veel plezier op je af in een ziekenhuis. Je wordt hier snel volwassen. En het is druk. Mensen hebben zorg nodig en dat kun je niet uitstellen. Natuurlijk raken dingen me, maar ik heb er geen last van in mijn privéleven.

Hoe bevalt het jou als man tussen al die vrouwelijke collega's?

„Veel vrouwen samen geeft veel gezelligheid en een hoop geklets. Maar daar zit ik niet mee. De verhouding is ongeveer 10 vrouwen op 1 man. Al zie je op afdelingen als spoedeisende hulp, IC en de ambulancedienst meer broeders dan zusters.

Welke afdeling trekt jou het meest?

„Ik zie mezelf over een paar jaar wel werken op de intensive care of de spoedeisende hulp. Maar eerst ga ik nog een hbo-opleiding in de verpleging doen, als vervolg op mijn huidige mbo-opleiding.”

Verheug je je op de EuroSkillswedstrijden in december in Lissabon?

„Ja, enorm. Ik word samen met Renske Luntz (de tweede prijswinnaar, red.) klaargestoomd. Je moet je zenuwen beheersen en onder het oog van een groot publiek rollenspellen en opdrachten doen. Spannend!”

Heb je tips voor aankomende Zorgtoppers?

„Doorgaan, doorgaan, doorgaan. Aanpakken en doorleren zoveel als je kunt. Hart voor je werk hebben. Maar plezier is ook belangrijk anders kun je dat extra beetje niet geven.”

feiten&cijfers

In 2025 meer dan 400.000 mensen nodig

■ Scholen met de opleiding verzorging of verpleegkunde in de provincies Zuid-Holland en Utrecht zijn onder meer:

- ROC Albeda, Rotterdam Rijnmond
- ROC Zadkine, Rotterdam Rijnmond
- Haagse Hogeschool, Den Haag
- Hogeschool Rotterdam
- Hogeschool Utrecht
- Hogeschool INHOLLAND
- Mondriaan Onderwijsgroep voor Zorg, Leiden

■ De helft van de verpleegkundigen en verzorgenden vindt dat verpleegkundige opleidingen

niet goed aansluiten op de praktijk. Studenten zelf zijn het er mee eens. Dat blijkt uit onderzoek van V&VN. Van beginnende verpleegkundigen en verzorgenden is 68 procent maar gedeeltelijk voorbereid op de eisen van de huidige zorg. Met name de kennis over anatomie, fysiologie en pathologie blijft achter, zegt ruim 40 procent van de respondenten.

■ In 2007 telde Nederland 2.368.352 65+'ers. Daarvan ontvingen er 644.920 ouderenzorg (verpleeg- of verzorgingshuis of thuiszorg).

■ Vanwege de groeiende vraag naar zorg -

vooral door het groeiende aantal ouderen - zal het aantal van 155.000 verzorgenden nu moeten toenemen naar ruim 166.000 in 2012, meer dan 174.000 in 2015.

■ Van 144.000 nu zal het aantal verpleegkundigen moeten toenemen naar ruim 156.000 in 2012 en meer dan 164.000 in 2015.

■ De verwachting is dat er in 2025 een tekort van meer dan 400.000 verpleegkundigen en verzorgden is.

■ bronnen: Nivel, CBS, V&VN, NU'91